



Conditions Générales d'Utilisation

Consommateurs professionnels d'électricité – de gaz naturel.

Electricité, puissance de raccordement supérieure à 36 KVA.

Gaz naturel, consommation annuelle égale ou supérieure à 30 MWH.

Société MEDES INTERMEDIAIRE ENERGETIQUE, SARL au capital de 15 500 €, dont le siège est 3 rue du Cinsault, 34270 VALFLAUNES immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Montpellier sous le numéro 491 525 317 (ci-après « **MEDES-IE** »), édite un site de courtage et d'intermédiation entre consommateurs et fournisseurs d'électricité et de gaz naturel <https://espace-gce.medes-ie.fr>, ci-après le « **Site** » permettant un accès à différentes informations, ainsi qu'à différents services et produits complémentaires.

Les présentes conditions générales d'utilisation, ("CGU"), soumises au droit français, ont vocation à régir l'utilisation du Site ainsi que l'utilisation des différents services payants ou gratuits (ci-après le(s) « Service(s) »). La navigation dans le Site et/ou l'inscription à un Service emporte de plein droit acceptation expresse et sans réserve des CGU par l'utilisateur du Site.

En cas de non-respect des termes des présentes CGU, MEDES-IE se réserve le droit de prendre toute mesure de nature à préserver ses intérêts et notamment à en assurer l'exécution. MEDES-IE pourra notamment à cette fin assigner l'utilisateur du Site en responsabilité civile et/ou pénale.

Toute condition contraire non acceptée par MEDES-IE lui est inopposable. Le fait pour MEDES-IE de ne pas se prévaloir d'une des présentes conditions générales n'équivaut pas à une renonciation de MEDES-IE à s'en prévaloir ultérieurement.

Article 1 - Définitions

Compte : désigne l'espace mis à la disposition de l'Utilisateur inscrit sur le Site, lui permettant d'accéder, après s'être identifié par ses Codes d'accès, aux Services souscrits, ainsi qu'à son contrat et factures éventuelles.

Contenu : désigne l'ensemble des informations accessibles dans le Site et notamment sa structure générale, les textes, les données chiffrées, les graphiques et tableaux, les images animées ou non, les vidéos, les sons, les liens hypertextes dont le Site est composé, les signes distinctifs, marques et logos constituant sa charte graphique et les bases de données associées.

Formulaire: désigne le formulaire d'inscription permettant à l'Utilisateur de s'inscrire pour bénéficier de tout ou partie des Services gratuits de MEDES-IE et, le cas échéant, de souscrire à un ou plusieurs Service(s) payant(s).

Site : désigne l'ensemble des contenus et services proposés par MEDES-IE sur le site accessible à l'adresse <https://espace-gce.medes-ie.fr>, quelle que soit la rubrique (exemple : Electricité, gaz naturel ou toute autre rubrique créée ultérieurement).

Utilisateur : désigne tout utilisateur inscrit sur le Site.

Article 2 - Présentation du Site

Le Site propose notamment à l'Utilisateur :

- la consultation de contenus et d'informations présents sur le Site (moyennant, le cas échéant, la souscription d'un abonnement pour les contenus payants).
- différents Services, sous réserve de son inscription préalable, lui permettant de passer un appel d'offres dans le but d'obtenir un prix fixe HT du kWh pour la durée sélectionnée pour le(s) compteur(s) d'électricité et/ou de gaz naturel dont il est titulaire ou/et gestionnaire auprès des différents fournisseurs d'électricité ou/et de gaz naturel autorisés à exercer en France par l'Etat dont l'inscription est valide auprès de MEDES-IE . Cela conditionne également que les fournisseurs d'électricité ou/et de gaz naturel



Conditions Générales d'Utilisation

Consommateurs professionnels d'électricité – de gaz naturel.

Electricité, puissance de raccordement supérieure à 36 KVA.

Gaz naturel, consommation annuelle égale ou supérieure à 30 MWH.

disposent d'accords de distribution entre eux et les entreprises comme ENEDIS, RTE, GRT Gaz, GRDF ou les Entreprises Locales de Distribution (ELD) opérant les réseaux de distributions concédés. Les offres proposées par les fournisseurs d'électricité peuvent être contraignantes relativement au choix du responsable d'équilibre pour le réseau.

Les Services regroupent notamment les services suivants :

- des Services gratuits offrant notamment un espace personnel, permettant à chaque membre de proposer son/ses compte(s) à un appel d'offres par an et de consulter les prix HT du marché de gros de l'électricité et du gaz naturel issu des données mise à disposition par MEDES-IE.
- des Services gratuits sur inscription elle-même gratuite (tel que notamment un appel d'offres par an et par compte si le choix d'une seule année de fourniture est fait).
- des Services payants (tel que pour le ou les mêmes compteurs plusieurs soumissions annuelle à un appel d'offres).

En tant qu'Utilisateur inscrit à un ou des Services, celui-ci peut disposer d'un espace personnel.

L'Utilisateur est informé que l'accès libre et gratuit aux Contenus et Services du Site, ainsi qu'aux Applications, est financé par les revenus liés à la publicité diffusée sur ces espaces ou/et par une commission des fournisseurs d'électricité et de gaz naturel reversée à MEDES-IE.

Il accepte par conséquent l'affichage de la publicité sur le Site et les Applications.

En sa qualité d'éditeur du Site, MEDES-IE est libre de commercialiser auprès d'annonceurs de son choix les espaces publicitaires du Site. L'Utilisateur reconnaît ne disposer d'aucun droit sur ces espaces publicitaires et s'interdit toute demande ou action à ce titre.

Article 3 - Droits de Propriété Intellectuelle du Site

L'Utilisateur s'interdit de reproduire et/ou d'utiliser les marques et logos présents sur le Site, ainsi que de modifier, copier, traduire, reproduire, vendre, publier, exploiter et diffuser dans un format numérique ou autre, tout ou partie des informations, textes, photos, images, vidéos et données présents sur le Site, qui constituent des œuvres au sens des dispositions de l'article L112-1 du code de la propriété intellectuelle.

L'Utilisateur reconnaît que le Site et les Services sont constitués de plusieurs bases de données, mis à disposition par MEDES-IE, en qualité de producteur des dites bases de données au sens des articles L.341-1 et suivants du code de propriété intellectuelle. Dès lors, l'Utilisateur, en application de ces dispositions, s'interdit également, de procéder, de quelque façon que ce soit, à toute extraction, utilisation à quelque titre que ce soit, stockage, reproduction, représentation au public ou conservation, directe ou indirecte, partielle ou totale, y compris en mémoire tampon ou temporaire, qualitativement ou quantitativement substantielle du contenu d'une ou plusieurs des bases de données du Site.

La violation de ces dispositions impératives soumet le contrevenant, et toutes personnes responsables, aux peines pénales et civiles prévues par la loi.

MEDES-IE est titulaire exclusifs de tous les droits de propriété intellectuelle attachés au nom, logo et marques du Site, à sa structure et habillage, aux bases de données ainsi qu'au Contenu et ce, dans le monde entier.

L'Utilisateur, en s'inscrivant sur le site de MEDES-IE, donne le droit à MEDES-IE de le citer comme référence commerciale en dupliquant son logo sur son site internet ou/et sur tout autre support physique ou informatique.



Conditions Générales d'Utilisation

Consommateurs professionnels d'électricité – de gaz naturel.

Electricité, puissance de raccordement supérieure à 36 KVA.

Gaz naturel, consommation annuelle égale ou supérieure à 30 MWH.

Article 4 - Responsabilité de l'Utilisateur

4.1. Responsabilité générale dans le cadre de l'utilisation du Site et des informations disponibles dans le Site

L'Utilisateur utilise le Site ainsi que ses Services à ses risques et sous son entière responsabilité. MEDES-IE ne peut garantir en aucun cas que le Site ainsi que ses Services ne subiront aucune interruption. L'obligation de fourniture du Site et de ses Services se limite à une obligation de moyen.

L'Utilisateur ne doit en aucun cas considérer comme acquis que le Contenu ou autres informations présentées sur le Site sont exactes ou à jour, mais devra vérifier indépendamment par lui-même toutes ces informations.

MEDES-IE ni aucun de ses partenaires existant ou à venir ne sauraient être tenus pour responsables d'un quelconque dommage, direct ou indirect, consécutifs, spéciaux, accessoires, dissuasifs pouvant résulter d'erreurs, d'omissions ou de retards dans la transmission d'informations sur le Site, de la perte de l'information.

Les photographies et les textes reproduits et illustrant les produits présentés ne sont pas contractuels. En conséquence, la responsabilité du Site ne saurait être engagée en cas d'erreur dans l'une de ces photographies ou l'un de ces textes.

Les Contenus proposés sont conformes à la législation française en vigueur. La responsabilité de MEDES-IE ne saurait être engagée en cas de non-respect de la législation du pays de connexion.

Article 5 - Disponibilité du Site

Le Site est par principe accessible 24/24h, 7/7j, sauf interruption, programmée ou non, pour les besoins de sa maintenance ou cas de force majeure. Etant de fait soumis à une obligation de moyens, MEDES-IE ne saurait être tenu responsable de tout dommage, quelle qu'en soit la nature, résultant d'une indisponibilité du Site ou d'un ou de plusieurs Services, ou résultant de la présence de virus dans le Site.

Article 6 - Liens

Le Site comporte des informations mises à disposition par des sociétés externes ou des liens hypertextes vers d'autres sites qui n'ont pas été développés par MEDES-IE. L'existence de liens du Site vers d'autres sites ne constitue en rien une validation de ces sites ou de leur contenu par MEDES-IE. Il appartient à l'Utilisateur d'utiliser ces informations avec discernement et esprit critique. La responsabilité de MEDES-IE ne saurait être engagée du fait des informations, opinions et recommandations formulées par des tiers.

MEDES-IE ne dispose d'aucun moyen pour contrôler ces sites (et/ou les produits et services qu'ils proposent) et ces sources, et ne répond pas de la disponibilité de tels sites et sources externes ni ne la garantit.

Article 7 - Inscription et Accès

Aux fins de bénéficier des Services du Site, l'Utilisateur dûment inscrit doit créer un compte au moyen du Formulaire d'inscription en ligne prévu à cet effet. La création d'un Compte sur MEDES-IE est destinée à l'usage des personnes majeures et des professionnels.

En s'inscrivant, l'internaute garantit fournir des informations exactes et à jour concernant son identité et ses coordonnées professionnelles. Il s'engage notamment à fournir une adresse électronique dont il est l'utilisateur. MEDES-IE se réserve le droit de refuser une inscription ou de suspendre ou fermer un compte s'il a des doutes sur ces informations. L'internaute s'engage à immédiatement informer MEDES-IE de toute utilisation non



Conditions Générales d'Utilisation

Consommateurs professionnels d'électricité – de gaz naturel.

Electricité, puissance de raccordement supérieure à 36 KVA.

Gaz naturel, consommation annuelle égale ou supérieure à 30 MWH.

autorisée de son compte et de toute atteinte à la confidentialité et à la sécurité de ses moyens d'identification en s'adressant à MEDES-IE avec le compte email de contact étant à sa disposition.

Dès validation du formulaire, l'Utilisateur reçoit un courrier électronique l'invitant à cliquer sur un lien aux fins de confirmer son inscription. L'accès à son Compte peut s'effectuer par saisie de son pseudo ou adresse de messagerie électronique et Code d'accès associé, dont il assure seul la confidentialité. L'utilisation du Site suivant l'inscription est valable pour une durée indéterminée si les informations nécessaires à MEDES-IE sont bien actualisées chaque année ; sinon MEDES-IE mettra fin à l'accès du compte utilisateur pour les compteurs d'électricité ou/et de gaz naturel pour lesquels tout ou partie des informations demandées serait manquantes ou/et non actualisées. MEDES-IE se réserve la possibilité d'y mettre fin à tout moment, par courrier électronique, moyennant un préavis raisonnable. En cas de non-respect des CGU par un Utilisateur inscrit, son Compte personnel peut être, immédiatement et sans préavis, désactivé à titre temporaire ou définitif, sans préjudice des autres droits de MEDES-IE.

Article 8 - Preuve, Conservation et Archivage

Les registres informatisés conservés dans les systèmes dans le respect des règles de l'art en matière de sécurité, seront considérés comme preuves des communications de courriers électroniques, envois de formulaire d'inscription, téléchargements de contenus, publications de contenus et postages de commentaires. L'archivage des formulaires d'inscription est effectué sur un support de nature à assurer le caractère fidèle et durable et pour la durée requise par les dispositions légales en vigueur.

Le traitement informatique des données de ce site est déclaré auprès de la CNIL sous le numéro 2114855 v 0

Article 9 – Utilisation des données

Pour un bon fonctionnement de l'application l'utilisateur autorise expressément MEDES-IE à collecter les données relatives à la puissance souscrite, la durée d'utilisation et la consommation de chacun des compteurs qui sera enregistré sur cette plateforme. Il s'agit des données de consommations annuelles pour chacun des postes horo-saisonnier représentant une partie de la consommation annuelle de chaque compteur (PDL-RAE).

Dans le cadre d'un renouvellement de contrat de fourniture d'électricité ces données sont nécessaires aux fournisseurs d'électricité qui seront sollicités dans le but de faire une offre tarifaire. **L'utilisateur, ou son mandataire, autorise MEDES-IE expressément dans ce but, pendant toute la durée de fourniture choisie par l'utilisateur (1 an – 2 ans – 3ans pour l'électricité ; et jusqu'à 4 ou 5 ans pour le gaz naturel) à demander pour chaque compteur au fournisseur d'électricité/de gaz naturel qui sera retenu de transmettre mensuellement à MEDES-IE les données de consommations par poste horo-saisonnier/ mensuelles pour le gaz naturel afin de permettre d'atteindre la plus haute qualité de négociation par appel d'offres pour les renouvellements futurs. MEDES-IE les archivera et les gérera à cette fin. L'utilisateur, ou son mandataire, pourra quand il le souhaite sur son espace personnel accéder à l'historique des données collectées (si communiquées par lui-même et donc disponibles sur le site de MEDES-IE). Ainsi l'utilisateur, ou son mandataire, pourra connaître l'évolution de sa consommation par poste horo-saisonnier sur plusieurs mois, plusieurs années ainsi que sa puissance souscrite et sa durée d'utilisation de compteur d'électricité.**

Si l'utilisateur, à l'échéance du contrat de fourniture obtenu grâce à la plateforme de MEDES-IE, ne souhaite pas utiliser la plateforme pour un nouvel appel d'offres alors la collecte des données de consommation par poste horo-saisonnier cessera. Lors d'un autre renouvellement ultérieur, l'utilisateur devra reprendre la procédure à son début et MEDES-IE ne pourra pas être tenue pour responsable de l'absence de données relatives des postes de consommation horo-saisonnier correspondants à la durée de fourniture pour laquelle l'utilisateur n'avait pas utilisé la plateforme de MEDES-IE

Ces données sont strictement exploitées dans le cadre des renouvellements de contrat de fourniture d'électricité de la part de MEDES-IE et ne sont en aucun cas cédées à d'autres personnes morales ou physiques.



Conditions Générales d'Utilisation

Consommateurs professionnels d'électricité – de gaz naturel.

Electricité, puissance de raccordement supérieure à 36 KVA.

Gaz naturel, consommation annuelle égale ou supérieure à 30 MWH.

Article 10 - Textes applicables – Juridiction

Les présentes CGU sont soumises à la loi française. En cas de litige les tribunaux français du ressort du siège social de MEDES-IE seront seuls compétents.

Article 11 - Autonomie des clauses des CGU

Dans l'éventualité où l'une quelconque des dispositions des présentes CGU serait réputée inapplicable en vertu du droit en vigueur, l'Utilisateur et MEDES-IE conviennent de la renégocier en toute bonne foi afin de préserver la position économique dont elles bénéficient au plus près de celle mentionnée au titre de la disposition rendue inapplicable.

S'ils ne parviennent pas à remplacer cette disposition de façon mutuellement acceptable et applicable, cette disposition sera exclue des présentes et le reste des CGU seront interprétées comme si ladite disposition était exclue et resteront applicables.

Article 12 - Modification des CGU

MEDES-IE se réserve la possibilité d'adapter ou de modifier à tout moment les présentes CGU. Les nouvelles conditions générales seront, le cas échéant, portées à la connaissance de l'Utilisateur par modification en ligne.